



# Gmina Kroczyce

ul. Batalionów Chłopskich 29  
42-425 Kroczyce, woj. śląskie

Kroczyce, dn.03.10.2019

telefon/fax  
(034) 315-21-50 ÷ 5

**UG-V.152.00003.2019**  
**UG-V.KW-00906/19**

konto  
Bank Spółdzielczy  
Szczekociny Oddział  
Kroczyce  
96 8277 0002 0030  
0000 4269 0001

**Szulc-Efekt sp. z o.o.**  
**ul. Poligonowa 1,**  
**04-051 Warszawa**

Na podstawie art. 13 ust.1 ustawy z dnia 11 lipca 2011 r. o petycjach (Dz. U. z 2018, poz. 870 ), w odpowiedzi na wniesioną przez Państwa drogą elektroniczną petycję w dniu 26.08.2019, po analizie jej treści informujemy, iż nie jest zasadne udostępnienie w BIP użytkowanych w Urzędzie numerów służbowych telefonów komórkowych.

Mnogość kanałów komunikacji pomiędzy klientem, a urzędem jest obecnie wystarczająca. Na oficjalnej stronie urzędu oraz w BIP, jest zamieszczony ogólnodostępny numer telefonu stacjonarnego (34 315 21 50 do 5), który jest obsługiwany przez pracownika biura podawczego oraz sekretariatu. Klienci mogą korzystać z Elektronicznej Skrzynki Podawczej na Elektronicznej Platformie Usług Publicznych oraz ogólnie dostępnych adresów e-mail do poszczególnych pracowników Urzędu. Przepływ informacji z klientem urzędu odbywa się również w mediach społecznościowych, gdzie Gmina posiada oficjalne konto.

Bezpośrednie numery telefonów komórkowych konkretnych urzędników podawane są doraźnie przy prowadzeniu określonych spraw, gdzie funkcjonują w obiegu między klientem, a urzędem jednak bez publikacji w BIP.

NIP 649-22-89-505

REGON 000531861

[kroczyce@kroczyce.pl](mailto:kroczyce@kroczyce.pl)

[www.kroczyce.pl](http://www.kroczyce.pl)

Do wiadomości:  
1. Adresat  
2. A/a

*Z poważaniem,*

Z up. **WÓJTA GMINY**  
*Ewa Kazińśka*  
**SEKRETARZ GMINY**

**RADCA PRAWNY**

*Dariusz Ptaś*  
**Dariusz Ptaś**